

# Compra de entradas online

## Condiciones generales

- La compra de entradas de grupos de más de 20 personas debe realizarse a través del teléfono de información y reservas 902 306 600 / 985 185 860 o en el correo electrónico [reservas@turismoycultura.asturias.es](mailto:reservas@turismoycultura.asturias.es)
- Antes de comprar su entrada consulte las tarifas y los horarios. Es obligación del cliente acudir con la antelación suficiente para poder realizar la visita de forma adecuada.
- La entrada será válida únicamente para el día indicado en la entrada. En el caso de recintos con jornada partida, la entrada solamente será válida para la mañana o para la tarde.
- No se admiten devoluciones ni cambio de entradas por cancelación del cliente o por no llegar con la antelación adecuada. Tampoco se admiten cambios de fecha ni modificaciones en la tipología de entrada.
- No olvide imprimir su entrada. Es obligación del visitante conservarla durante toda la visita.
- Las entradas adquiridas con descuento o tarifa especial tendrán que justificar este derecho mediante documento acreditativo en el acceso al recinto. En caso de no presentar la justificación correspondiente, no tendrá validez.
- No se restituirá la entrada en caso de pérdida, deterioro, robo o destrucción.
- La organización no garantiza la autenticidad de la entrada si no se ha adquirido en los puntos oficiales de venta.
- Al acceder al recinto, el público podrá ser sometido a un registro según la ley. No está permitido entrar con objetos que puedan ser de consideración peligrosos para la organización así como el acceso con maletas u otros objetos de gran tamaño. Se reserva el derecho de admisión.
- Los niños deben ir acompañados en todo momento de un adulto a su cargo (excepto durante el desarrollo de actividades infantiles)
- La organización se reserva el derecho de alterar o modificar la programación de eventos en cada recinto. En caso de anulación, la organización se compromete a la devolución del importe de la entrada.
- Las entradas no incluyen el acceso a determinadas actividades complementarias como pueden ser talleres didácticos o exposiciones temporales que pueden tener un coste adicional.

## Información importante para la visita al Museo del Jurásico de Asturias

- El miércoles es el día de acceso gratuito para ver por libre la exposición permanente, los demás servicios adicionales como visitas guiadas, audioguías, talleres didácticos o entradas a la exposición temporal tienen coste. Asegúrese de realizar la compra para el evento deseado.
- Si ha realizado la compra de una entrada online, diríjase a la zona habilitada en la recepción del Museo para validar su entrada.
- La visita a los jardines y parque infantil no requiere la compra de una entrada. Los jardines permanecen abiertos desde las 10.00 hasta las 22.00 los mismos días de apertura del museo.
- Está permitido realizar fotos con y sin flash y vídeos (excepto audiovisuales del museo y visitas guiadas). El uso de trípode no está permitido.
- No está permitido el acceso con mascotas en todo el recinto (museo y jardines).
- No está permitido fumar ni introducir bebidas o alimentos dentro del Museo.
- No está permitido hacer picnic en todo el recinto (museo y jardines).
- Para la realización de talleres es imprescindible dirigirse al área de recepción 15 minutos antes.

- Para realizar la actividad “Paleontólogo por un día” se han de realizar dos compras independientes: entrada Museo del Jurásico de Asturias (Reducida 4,75 €) y actividad Paleontologo por un día (2 €).
- Al presentar la entrada en el Parque de la Prehistoria o en el Centro de Arte Rupestre, se le aplicará tarifa reducida.

**[Iniciar compra de entradas online](#)**